

岩手県内医療機関
ソーシャルワーカーの長 様

岩手県医療ソーシャルワーカー協会
会長 小泉 進

身元保証のない方への支援体制の実状に関するアンケート調査のお願い

いつも当協会の活動にご協力いただき、ありがとうございます。

高齢化の進展により、世帯主が65歳以上の単独世帯数は、2035年に向け1.53倍に増加するとの推計がなされており、今後、医療機関における身元保証のない方への支援は、ますます質・量ともに求められていくものと推察されます。このような事例に対するフォーマルサービスとして、法定後見制度や日常生活自立支援事業の利用が考えられますが、いずれも利用までには相応の時間が必要であり、民間サービスを利用するためには、金銭的な余裕がないと難しいことが多く、多くの医療機関(施設)で、支援に苦慮されているかと存じます。

今回の調査で、岩手県内の医療機関(施設)の、身元保証のない方への支援・対応の実態を明らかにし、適切な支援方法を検討するほか、現在の県内の身元保証問題を可視化し、職能団体として社会的発信にもつなげたいと考えておりますので、何卒ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 調査目的

県内の医療機関(施設)の、「身元保証のない方」への支援・対応の実態を明らかにする。

「身元保証のない方」への、適切な支援を行う方法を獲得する

現在の県内の身元保証問題を可視化し、職能団体として社会的発信を行うための材料とする。

2. 調査内容

意思決定の在り方、保証人団体との関わり、事実行為や金銭管理への対応、来院時身元不明者の対応、死亡時の対応 等

3. 調査対象

岩手県内の病院(精神科単科を除く)のソーシャルワーカー部門、介護老人保健施設の相談部門

4. 調査方法

質問紙法、配布及び回収はWEB(Google フォーム)または郵送法(返信用封筒使用)

5. アンケートの回答方法

同封のアンケート用紙に記載のうえ、返信用封筒を使用して返送ください。

Google フォームによる回答も可能です。

(当協会 HP にも URL 掲載しておりますので、そちらからのリンクも可能です)

回答フォームの URL

<https://forms.gle/R2TLk317picQr2bV7>

QR コード

右記



6. 提出(回答)日

令和4年12月2日(金)までに投函、または入力

7.回答に関しては病院が特定されないように集計情報のみ使用・掲載します。

調査研究部会

担当理事

吉田利春(南昌病院)

後藤涼太(岩手医科大学附属病院)

宮崎玲香(盛岡つなぎ温泉病院)

身元保証調査グループ

菅原詩織 北上済生会病院

西島沙耶 岩手医科大学附属病院

中嶋亮三 済生会岩泉病院

中村聖子 介護老人保健施設ケアホームやすみ

村上協子 盛岡南病院

吉村賢人 南昌病院

宮崎玲香 盛岡つなぎ温泉病院

問合せ先: 盛岡つなぎ温泉病院 MSW 宮崎玲香

電話:019-689-2101

Email:msw@tsunagi-hp.net.

郵送返信先:

北上済生会病院 菅原 または 南昌病院 吉村

(同封している返信用封筒に記載されています)

身元保証のない方への支援体制の実状に関するアンケート調査 回答用紙

○アンケート用紙は全部で 5 枚(両面) です。

○このアンケートでは、「身元保証のない方」を以下のように定義します。

…家族・親族がいない。または、いても交流がない・遠方にいる・関係性の問題等のため、「家族による支援」が受けられない人。例えば、遠方にいたり、不仲だったとしても、何らかの支援が得られる方は除きます。

(基本情報)

1 貴院(施設)で有する病床について教えてください。【複数回答可】

- 一般(急性期)
- 回復期リハビリテーション
- 医療療養
- 介護療養
- 地域包括ケア
- 障害者
- 緩和ケア
- 精神
- 結核
- 感染症
- 介護老人保健施設

2 ソーシャルワーカー(相談員)配置数(社会福祉士の資格有無・常勤非常勤を問わない)を教えてください。

_____人

3 貴院(施設)では、「身元保証のない方」への対応マニュアルを作成していますか【どれか一つ選択】。

- 作成している
- 作成途中である、または計画している
- 作成していないが、作成を検討している
- 作成の予定はない

4 貴院(施設)では、「身元保証のない方」への支援の経験がありますか。

- ある
- ない

○ 4で「ない」と回答した機関はここで終了となりますが、最後のページの自由意見にご協力いただければ幸いです。

○ 4で「ある」と回答した機関は、次のページへお進み下さい。

5 「身元保証のない方」の退・転院(所)先は制約されていると感じますか。【どれか一つ選択】

- 非常にそう感じる
- まあ感じる
- あまり感じない
- 感じない

(意思決定)

6 **判断能力の十分な**「身元保証のない方」が入院(入所)された際に、医療同意・退院先などの意思決定を、基本的にどのようにしていますか。【複数回答可】

- 本人の意向に沿う
- 多職種で検討する
- ケアマネやこれまでに入所していた施設担当者、地域で支援していた方などに確認する
- その他()

7 **判断能力の不十分な**「身元保証のない方」が入院(入所)された際に、医療同意・退院先などの意思決定を、基本的にどのようにしていますか。【複数回答可】

- 多職種で検討する
- ケアマネやこれまでに入所していた施設担当者、地域で支援していた方などに確認する
- その他()

8 家族以外の代諾者※に、医療同意などの意思決定を求めたことがありますか。

※成年後見人等・パートナー・内縁の妻(夫)、ケアマネ、知人友人など

- ある (代諾者と本人との関係性:)
- ない

(保証人団体)

9 ケースへの支援過程で、これまでに**民間保証人代行団体**を利用したことがありますか。

- ある
- ない

10 具体的な団体名を教えてください(※ホームページ等では公表しません)。

11 民間保証人代行団体の利用について、病院(施設)の考え方を教えてください。【どれか一つ選択】

- 必要なケースでは利用すべきである
- メリット・デメリットを確認したうえで最低限利用する
- 利用は基本的に検討しない
- その他()

12 民間保証人代行団体を利用したことで、トラブルになった(なりそうになった)経験はありますか。また、ある場合、どのような内容だったか具体的に教えてください。

ある

(具体的な内容:)

ない

(入院(所)中の具体的な支援)

13 「身元保証のない方」の、金銭管理をどうしていますか(後見人やあんしんネットの利用がない場合)

【どれか一つ選択】

ソーシャルワーカー部門で預かる

事務で預かる

病棟で預かる

病院(施設)では一切預からない

その他()

14 入院(所)中の買い物や、医療費の支払いはどうしていますか【複数回答可】

売店やATMを利用する

関係者(施設職員、ケアマネや後見人等)にお願いする

病院(施設)職員が代行する(契約の上)

病院(施設)職員が代行する(契約なし)

身元保証団体や有償サービスへ依頼する

その他()

15 入院(所)中の各種支払い、自宅の管理、郵便物の管理等はどうしていますか【複数回答可】

関係者(施設職員、ケアマネや後見人等)にお願いする

病院(施設)職員が代行する

民生委員や社協等、地域の担当者へ依頼する

身元保証団体や有償サービスへ依頼する

その他()

16 意識や判断能力は保たれているが、入院申込書や計画書等の書類にサインできない場合、どうしていますか【複数回答可】

職員が代筆する

サインなしで処理する

関係者にサインを求める(生活保護担当者、ケアマネ、知人など)

その他()

(死亡時の対応)

17 「身元保証のない方」が死亡されたときの対応をめぐって、苦慮した経験はありますか。

ある

(苦慮した内容 : _____)

ない

18 貴院(施設)では、死亡届の届出人記載欄の作成について、これまで対応経験はありますか。

※届出人がいない場合、その施設の長が、死亡届の届出人になることができます

ある…その場合、どの部署で対応しましたか【複数回答可】

ソーシャルワーカー(相談員)部門

事務部門

看護部門

その他 (_____)

ない

(来院時身元不明者の確認方法)

19 救急等で身元不明の方が搬送された場合、どのように対応していますか。具体的に教えてください。

20 (行政における)行旅病人及行旅死亡人取扱法またはそれに準じた処理が、スムーズに行われていると感じますか。【どれか一つ選択】

行われていると感じる

行われていないと感じる

経験がないのでわからない

(その他)

21 「身元保証のない方」への、対応に苦慮したときの相談先を教えてください【複数回答可】

地域包括支援センター

後見センター

社会福祉士会、ぱあとなあ

特定(顧問・知り合い等)の弁護士、司法書士等の法曹家

知り合いのMSW(社会福祉士)

法テラス

その他(_____)

22 貴院(施設)では、「身元保証のない方」に対し、相談員(ソーシャルワーク部門)はどこまで支援をします

か。【複数回答可】

- 後見申立て支援
- 生活保護申請
- 各種保険証発行支援
- 入院(入所)に必要な物品の準備
- 限度額適用認定証の代行申請
- 金銭管理(預かりのみ)
- 金銭管理(出納を含む管理)
- 外出同行
- 施設入所申し込み等の代行
- 葬儀業者の手配
- 自宅引き払い、片づけ
- 携帯料金等の支払い、ライフラインの手続き等
- その他()

23「身元保証のない方」の支援についてソーシャルワーカー(相談員)がアウトリーチしたケースはありますか。具体的に教えてください。

24「身元保証のない方」の支援をめぐり、日々感じていること・今後協会に希望すること・自施設で行っている独自の取り組み等があれば、ぜひ教えてください。

ご協力いただき、誠にありがとうございました。
郵送の場合は、返信用封筒に回答用紙を入れ、ご返送下さい。